

● ● 試験
Web試験 操作マニュアル

【はじめに】	P.3
用意するもの	P.4
OSソフト・ブラウザ推奨環境	P.5
1. ログイン画面	P.6
2. 本人認証（2段階認証）	① 電話番号入力 P.7
	② 認証コード入力 P.8
3. 注意・免責事項の確認	P.9
4. マイページ	P.10
5. 入室ページ	P.11
6. 問題画面	P.13
7. 解答済み一覧	P.15
8. 解答終了画面	P.16

【はじめに】

本マニュアルでは、●●試験（Web試験）の操作方法について説明します

操作の前に、本マニュアルおよび注意・免責事項等をよく読んでください

試験はWeb試験サイト【<https://●●●>】より受験者各自で行います。

【<https://●●●>】に接続し、本人認証を行ってから試験を開始してください

不明な点がある場合は、下記の電話番号（●●試験事務局）までお問い合わせください

【お問い合わせ】

電話番号：99-9999-9999

受付時間：平日99：99～99：99（土日祝日を除く）

※ 試験実施日は99：99～99：99

【用意するもの】

- ● 試験（Web試験）を受験するために、以下のものを用意してください

試験で使用する機器（パソコン等）	試験当日は 必ず事前動作確認を行った機器 （パソコン等）を使用し受験してください
受験票	ログインに必要な「受験番号（ログインID）」と「パスワード」が記載されています
スマートフォン、携帯、固定電話	本人認証コード受信用（⇒詳細は「2・本人認証（2段階認証）①電話番号入力」を参照）
時計、ストップウォッチ等 ※計時機能だけのものに限りです	問題画面に「残り時間」が表示されます。ただし、目安（秒数の表示なし）となりますので必要な方は用意してください
筆記用具 ※メモ用紙は白紙のみ可（ノート類不可）	必要な方のみ用意してください

上記以外のもの（テキスト等）は、すべて目が届かない場所に片付けてください（事前動作確認時はこの限りではありません）

【OSソフト・ブラウザ推奨環境】

パソコンOS共通

ハードウェア	CPU	デュアルコア1Ghz 以上（複数のアプリを同時に利用する際にはデュアルコア2Ghz以上（core i3 / i5 /i7 相当）が搭載されていると快適に動作可能）
	メモリ	4GB 以上（複数のアプリを同時に利用する際には8GB 以上搭載されていると快適に動作可能）

パソコンOS別

機種	OS	ブラウザ
Windows	Windows10(32ビット版 / 64ビット版) ※デスクトップモードのみ	Google Chrome（推奨）, Safari, Firefox, Microsoft Edge
Mac	macOS10.15(Catalina)	Safari

ネットワーク推奨環境

通信回線速度	100MB以上のネットワーク回線
--------	------------------

※Web試験にかかる通信料は受験者負担

【ネットワーク環境注意事項】

- ・ 移動体通信（LTE、モバイルWi-Fi等）やWi-Fiスポットは回線トラブルが多いため、試験は自宅の有線・無線LAN（Wi-Fi）などの安定した環境下において実施することを推奨します
- ・ 企業や公共施設のネットワーク、一部プロバイダなどでは、セキュリティの関係で正常に試験画面が動作しない場合があります。また各個人で導入しているセキュリティソフトやFirewall機能を備えたルータなどの通信機器の設定によっても、正常に試験画面が動作しない場合があります

【1.ログイン画面】

以降の画像サンプルはパソコン上の表示画像です

ログイン操作の前に **ログイン** ボタンの下にある本
マニュアル と **動作環境** を必ず確認してください

The screenshot shows a login interface titled "試験" (Exam) with four dots to its left. It contains two input fields: "受験番号 (ログインID)" (Examination Number (Login ID)) with an eye icon, and "パスワード" (Password) with a lock icon. Below these fields is a blue "ログイン" (Login) button. Three red arrows point from the right side of the image to the ID field, the password field, and the login button.

1. 「受験票」記載の「受験番号 (ログインID)」と
「パスワード」をサイト内の該当箇所に入力して
ください

2. **ログイン** ボタンをクリックしてください

【2.本人認証（2段階認証）①電話番号入力】

事前動作
確認時のみ

本人確認(2段階認証)

本人確認のため、2段階認証を行います。
携帯電話番号あるいは固定電話番号を入力してください。
※ハイフン有り無しどちらも可。

電話番号

認証コードを送信

へご入力ください

1. **【電話番号】入力欄**に、「**認証コード（数字4桁）**」を受信する**電話番号**を入力してください
 2. **認証コードを送信** ボタンをクリックしてください
- ※ 試験実施日は「ログイン画面」で「受験番号（ログインID）」と「パスワード」を入力すると、事前動作確認時に入力（登録）した電話番号に直接「認証コード（数字4桁）」が送信されます（事前動作確認をしなかった方を除く）

<電話番号の登録（変更）について>

- ・事前動作確認期間中は「**認証コード（数字4桁）**」を受信する電話番号を何度でも登録（変更）することが可能です
 - ・ただし、試験当日は期間中の最後に登録（変更）した電話番号に「**認証コード（数字4桁）**」が送信されますので注意してください
- ※電話番号は**【電話番号】入力欄**に、入力するごとに登録（変更）されます

【2.本人認証（2段階認証）②認証コード入力】

本人確認(2段階認証)

送信された認証コードを入力してください。

認証コード

完了

認証コードを再送信

<電話番号が070, 080, 090から始まる>

入力された電話番号に、**SMS**で「認証コード（数字4桁）」が送信されます

<電話番号が上記以外から始まる場合>

入力された電話番号に、**電話音声**で「認証コード（数字4桁）」が送信されます

1. 「認証コード」入力欄に、送信された「認証コード（数字4桁）」を入力してください
 2. **完了** ボタンをクリックしてください
- ※ 1分以上経過しても「認証コード（数字4桁）」が送信されない、「電話音声」で送信された「認証コード（数字4桁）」が聞き取れない場合は、「**認証コードを再送信**」をクリックしてください

<認証コードの再送信について>

【事前動作確認時】

「**認証コードを再送信**」をクリックすると「本人認証（2段階認証）①電話番号入力画面」に戻ります

【試験実施日】

「**認証コードを再送信**」をクリックすると事前動作確認時に入力（登録）した電話番号に直接「認証コード（数字4桁）」が再送信されます

- ※ 試験実施日は、「ログイン画面」で「受験番号（ログインID）」と「パスワード」を入力すると、事前動作確認時に入力（登録）した電話番号に直接「認証コード（数字4桁）」が送信されます（事前動作確認をしなかった方を除く）

【3.注意・免責事項の確認】

●●試験 Web 試験について

1. 受験における注意事項

● 受験前の注意事項

A	試験開始までのカウントダウンが正常に動いているか確認してください	スリープモードや、画面が OFF になった場合等に、カウントダウンが停止する場合があります。停止している場合は、画面の更新を行ってください。
B	動作環境が整っているか確認してください	「Web 試験サイト操作マニュアル」を参照して本 web サイトの動作環境を確認してください。
C	インターネットへの接続が途中で切れないよう設定・確認してください	一定時間何もしないと自動的にインターネット接続が切れるよう設定している、その他、インターネットへの接続が途切れる事象がみられる場合は、設定の変更・問題の解決をしてください。設定方法は各パソコンより異なるため、ご自身で確認してください。

● 試験中の操作に関する注意事項

1	ボタンは何度もクリックしないでください	短時間に何回も同じボタンをクリックすると表示が遅くなったり、誤動作を起こしたりする原因となります。1 度クリックして、しばらく待っても動作しない場合は、もう 1 度だけクリックしてください（それでも動
---	---------------------	--

1. 受験するにあたり、必読の「注意・免責事項」です。記載内容を確認してください
2. 記載内容を確認した上で画面下にある**【同意する】のチェックボックスをクリック**し、点をつけてください
3. **上記に同意してマイページへ進む**をクリックしてください



同意する

【4.マイページ】

事前動作確認時

【マイページ】
事前動作確認
様 受験番号

マニュアル 注意・免責

あなたの受験分野	受験分野	時間	
●	●●試験 ●級	●年●月●日 ●時●分～●時●分	入室

受験者ごとに受験分野，試験時間等現在の状況を表示しています

1. 試験を開始する場合は **入室** ボタンをクリックしてください

※ 試験を再開する場合は **試験再開** ボタンをクリックしてください

試験実施日

あなたの受験分野	受験分野	時間	
			対象外
◎			試験終了
◎			試験再開
◎			入室

【5.入室ページ】



●●試験 Web 試験について

1. 受験における注意事項

● 受験前の注意事項

A	試験開始までのカウントダウンが正常に動いているか確認してください	スリープモードや、画面が OFF になった場合等に、カウントダウンが停止する場合があります。停止している場合は、画面の更新を行ってください。
B	動作環境が整っているか確認してください	「Web 試験サイト操作マニュアル」を参照して本 web サイトの動作環境を確認してください。
C	インターネットへの接続が途中で切れないよう設定・確認してください	一定時間何もしないと自動的にインターネット接続が切れるよう設定している、その他、インターネットへの接続が途切れる事象がみられる場合は、設定の変更・問題の解決をしてください。設定方法は各パソコンより異なるため、ご自身で確認してください。

● 試験中の操作に関する注意事項

1	ボタンは何度もクリックしないでください	短時間に何回も同じボタンをクリックすると表示が遅くなったり、誤動作を起こしたりする原因となります。1 度クリックして、しばらく待っても動作しない場合は、もう 1 度だけクリックしてください（それでも動
---	---------------------	--

マイページに戻る

1. 試験開始時間になると画面上部に **試験開始** ボタンが自動的に表示されます
 - ※ 試験開始時間までカウントダウンが表示されます
 - ※ 画面の下部にある **マイページに戻る** ボタンをクリックすると「マイページ」に戻れます
2. 試験を開始する場合は **試験開始** ボタンをクリックして試験を始めてください

試験開始時間（カウントダウン終了）になっても 画面上部に **試験開始** ボタンが表示されない場合

キーボードの [F 5] キーを1回だけクリックしてください（使用する機器に応じて最新ページへ更新してください）

- ※ [F 5] キーは絶対に連続してクリックしないでください。画面が動かなくなる等、トラブルの原因となります
- ※ 試験開始時間より●分間は猶予時間となります。猶予時間内であれば「問題画面」に移動してから試験時間（●分）をカウントします

【6. 問題画面】



1. 試験問題の下に表示される●～●の選択肢をクリックして解答してください
2. 解答が終わったら画面の下部に表示されている **次に進む** ボタンをクリックして、次の問題に進んでください

- ※ 未回答でも次の問題に進むことができます
- ※ **次に進む** ボタンをクリックして **画面が切り替わったタイミング**で、その問題番号の解答が保存されます。予期せぬトラブル等で画面を閉じたり、Web試験サイトをログアウトしたりしても解答は保存されます

- ※ 解答を選択しても **前の問題へ戻る** ボタンと **解答済み一覧** ボタンをクリックした場合は、その問題番号の解答は保存されません
- ※ **前の問題へ戻る** ボタンをクリックすると、1つ前の問題に戻ることができます（選択している解答は保存されません）
- ※ **解答済み一覧** のボタンをクリックすると「解答済み一覧画面」へ移動します。試験の途中でも「解答済み一覧画面」へ移動することが可能です
- ※ 試験時間内であれば、問題●に表示される **次に進む** ボタンをクリックすると「解答済み一覧画面」に移動します（⇒詳細は「7. 解答済み一覧画面」を参照）

残り時間について

問題画面の右上に表示されている「残り時間」は、目安（秒数の表示なし）となります。必要な方は時計やストップウォッチ等を用意してください

※ 計時機能だけのものに限ります

【7. 解答済み一覧】

解答済み一覧 残り時間 (目安) : ●分

問題画面に戻る方は、問題番号をクリックしてください。
試験を終了する方は画面下の「完了」ボタンをクリックしてください (試験時間内の場合は「マイページ」から試験を再開することが可能です)。

問題	解答
問題1	1
問題2	2
問題3	3
問題4	

完了

解答済み問題の確認について

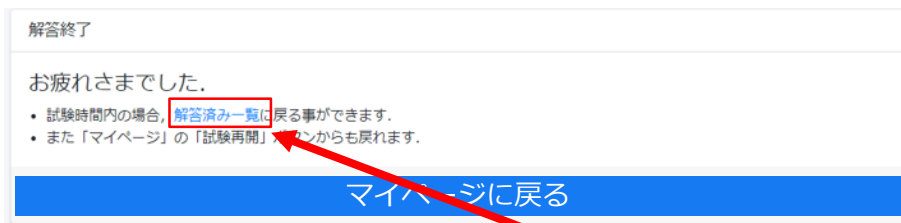
保存された解答の一覧を確認することができます

- ※ 未解答の問題は「解答欄」がピンク色で表示されます
- ※ 試験時間内であれば、「問題番号」をクリックすると、その問題に移動することができます

解答の完了について

画面下に表示されている **完了** ボタンをクリックすると「解答終了画面」に移動します

【8. 解答終了画面】



以上で試験（該当分野）は終了となります

画面に表示される **マイページに戻る** ボタンをクリックすると「マイページ」に戻れます

- ※ 試験時間内は「マイページ」の「試験再開」ボタンから「問題画面（問題1）」に戻ることができます
- ※ 試験時間内は「解答済み一覧画面」に戻ることができます

受験分野が残っている方は「マイページ」または「入室ページ」で待機してください

＜受験分野すべての試験を終了した方＞

画面の右上に表示された「ログアウト」の文字をクリックしてログアウトしてください

Web試験専用問い合わせ窓口

TEL : 99-9999-9999

(99 : 99~99 : 99 土日祝日を除く)